



Universität Hamburg  
DER FORSCHUNG | DER LEHRE | DER BILDUNG

HAMBURGER ZENTRUM  
FÜR UNIVERSITÄRES  
LEHREN UND LERNEN

# Studierendenbefragung im Rahmen der Begleitforschung zum „Emergency Remote Teaching“ (BERT) im Sommersemester 2020

---

Anhang: Tabellen und Abbildungen

Servicestelle Evaluation

Tabelle 1: Verteilung der Abschlüsse im Vergleich zur Grundgesamtheit .....	2
Tabelle 2: Verteilung der Fakultäten im Vergleich zur Grundgesamtheit .....	2
Tabelle 3: Nutzung und Nützlichkeit von Informationswegen .....	3
Tabelle 4: Nutzung technischer Lösungen vor und während des Sommersemesters 2020 und Nützlichkeit.....	4
Tabelle 5: Nutzung und Nützlichkeit von Lehrformaten.....	6
Tabelle 6: Formen der Leistungserbringung.....	8
Tabelle 7: Kommunikation mit Lehrenden und mit Mitstudierenden .....	9
Tabelle 8: Auswirkungen besonderer Bedingungen des Sommersemesters 2020 auf die Arbeits- und Leistungsfähigkeit .....	10
Abbildung 1: Nützlichkeit der Informationswege - Häufigkeitsverteilung .....	3
Abbildung 2: Allgemeine Zufriedenheit mit Informationen im Sommersemester .....	3
Abbildung 3: Nutzung technischer Lösungen im Vergleich vor und während des Sommersemesters 2020.....	4
Abbildung 4: Nützlichkeit der technischen Lösungen im Sommersemester 2020.....	5
Abbildung 5: Allgemeine Zufriedenheit mit den technischen Lösungen im Sommersemester .....	5
Abbildung 6: Häufigkeit der angebotenen Lehrformate .....	7
Abbildung 7: Nützlichkeit der angebotenen Lehrformate.....	7
Abbildung 8: Allgemeine Zufriedenheit mit Lehrveranstaltungsformen .....	8
Abbildung 9: Allgemeine Zufriedenheit mit den Formen der Leistungserbringung.....	8
Abbildung 10: Wege der Kommunikation mit Lehrenden und Mitstudierenden .....	9
Abbildung 11: Zufriedenheit mit der Kommunikation mit Lehrenden und Studierenden.....	9
Abbildung 12: Auswirkungen besonderer Bedingungen des Sommersemesters auf die Arbeits- und Leistungsfähigkeit .....	10
Abbildung 13: Zurechtkommen mit den besonderen Bedingungen im Sommersemester 2020 .....	10
Abbildung 14: Beurteilung des "Krisenmanagements" im Studiengang .....	11

## 1. Stichprobenbeschreibung und Repräsentativität

Tabelle 1: Verteilung der Abschlüsse im Vergleich zur Grundgesamtheit

<b>Abschluss</b> n=6085	Stichprobe		Grund- gesamtheit
	n	%	%
Bachelor	3606	60,4	54
Master	1410	23,6	25
Staatsexamen	912	15,3	21
andere Abschlüsse	47	0,8	1

Tabelle 2: Verteilung der Fakultäten im Vergleich zur Grundgesamtheit

<b>Fakultät</b> n=6085	Stichprobe		Grund- gesamtheit
	n	%	%
Rechtswissenschaft	494	8,3	11
Wirtschafts- und Sozialwissenschaften	893	15	16
Medizin	359	6	9
Erziehungswissenschaft	282	4,7	4
Geisteswissenschaften	1071	18	16
Mathematik, Informatik und Naturwissenschaften	1232	20,7	22
Psychologie und Bewegungswissenschaft	229	3,8	3
Betriebswirtschaft	400	6,7	6
Lehramt	993	16,7	13

## 2. Informationswege

Tabelle 3: Nutzung und Nützlichkeit von Informationswegen

Informationswege n=6085	genutzt		(sehr) hilfreich	
	n	%	n	%
über STiNE	4216	69,3	2700	64,3
FAQs auf den Seiten der Universität	4105	67,5	3389	82,9
Seiten der Fakultät/des Fachbereichs	1864	30,6	1244	67,5
Informationen aus den Studienbüros	1411	23,2	1088	78,3
Informationen von Lehrenden in Veranstaltungen	3332	54,8	2754	83,4
Austausch mit anderen Studierenden	3924	64,5	3332	85,8
Social Media	1074	17,6	745	70,6
andere Informationswege	370	6,1	238	82,4

Die Nützlichkeit wurde nur von Befragten bewertet, die den Informationsweg genutzt haben. Daher beziehen sich die prozentualen Angaben für die Einschätzung der Nützlichkeit auf die Anzahl (n) der Nutzung.

Abbildung 1: Nützlichkeit der Informationswege - Häufigkeitsverteilung

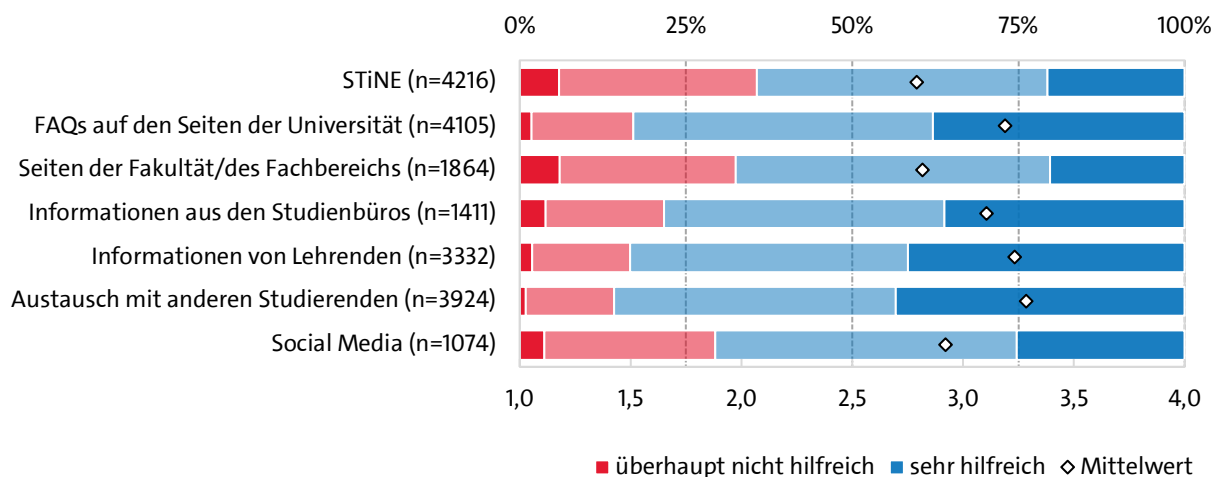
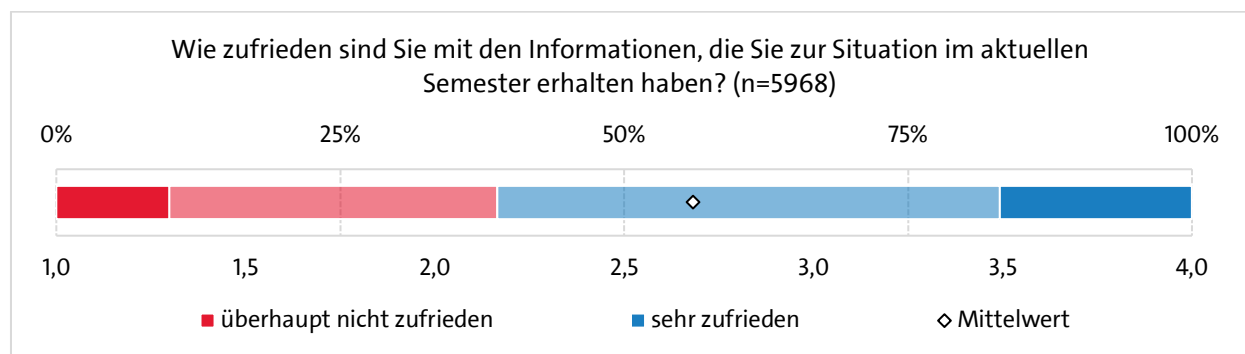


Abbildung 2: Allgemeine Zufriedenheit mit Informationen im Sommersemester



### 3. Technische Lösungen in Lehrveranstaltungen

Tabelle 4: Nutzung technischer Lösungen vor und während des Sommersemesters 2020 und Nützlichkeit

Technische Lösungen n=6085	vor der Corona-Pandemie		im digitalen Sommersemester		(sehr) zufrieden im Sommersemester	
	n	%	n	%	n	%
CommSy/EduCommSy/Agora	3482	57,2	2945	48,4	2038	69,5
OpenOLAT	2882	47,4	3497	57,5	2670	76,7
Moodle	1210	19,9	1567	25,8	1337	86,1
Lecture2go	2109	34,7	3116	51,2	2639	85,3
Zoom	707	11,6	4978	81,8	3936	79,6
Microsoft Teams	281	4,6	1317	21,6	815	62,8
Skype	462	7,6	581	9,5	359	62,5
BigBlueButton	89	1,5	756	12,4	514	68,8
Padlet	183	3	541	8,9	360	67

Die Nützlichkeit wurde nur von Befragten bewertet, die die technische Lösung im Sommersemester 2020 genutzt haben. Daher beziehen sich die prozentualen Angaben für die Einschätzung der Nützlichkeit auf die Anzahl (n) der Nutzung.

Abbildung 3: Nutzung technischer Lösungen im Vergleich vor und während des Sommersemesters 2020

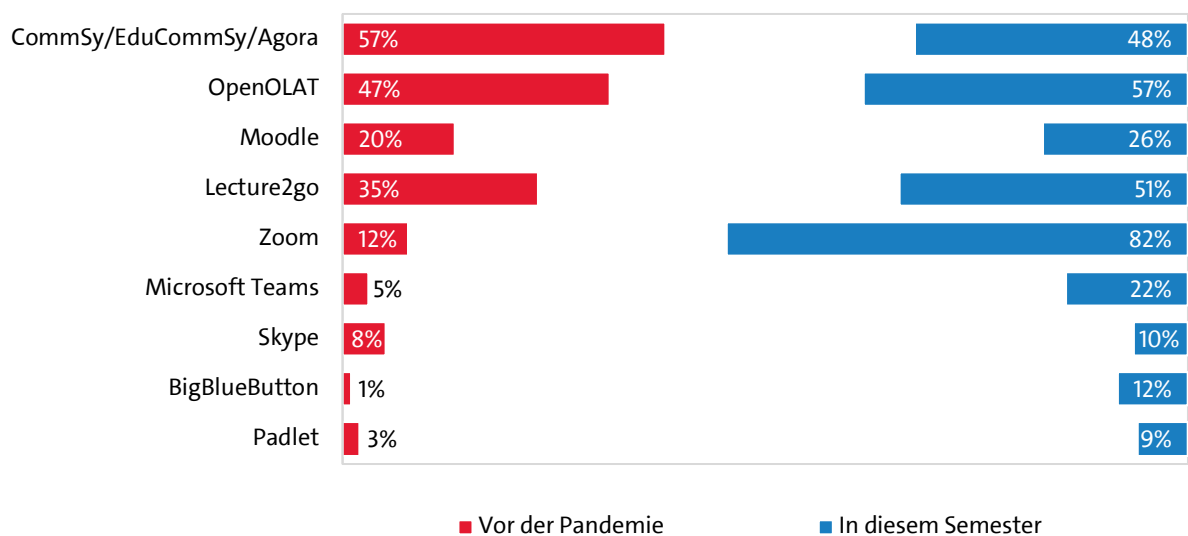


Abbildung 4: Nützlichkeit der technischen Lösungen im Sommersemester 2020

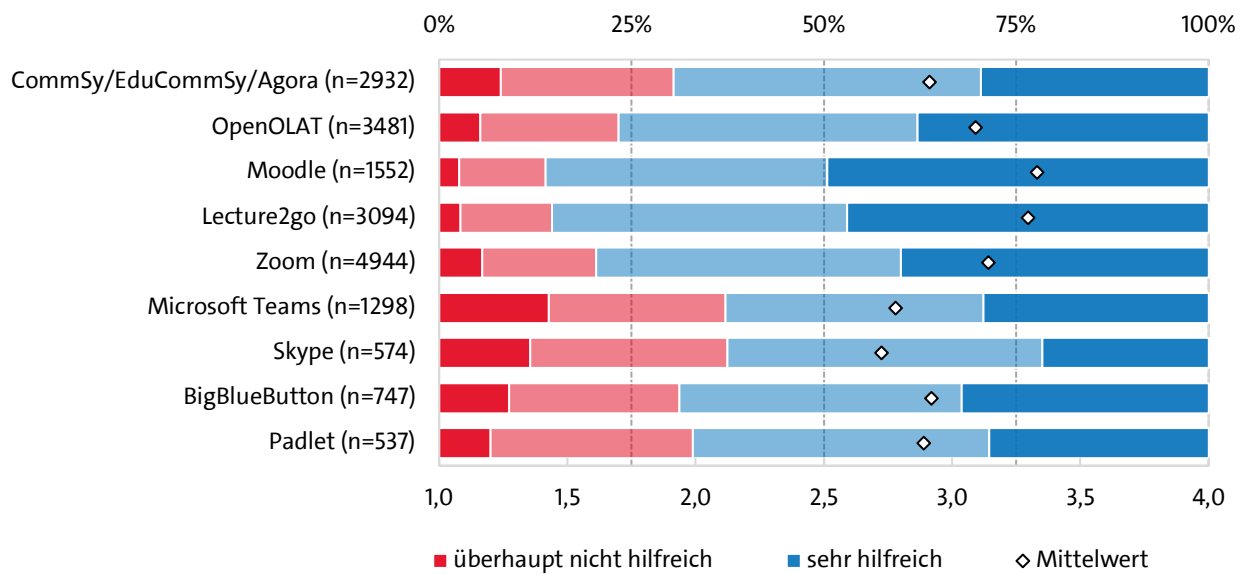
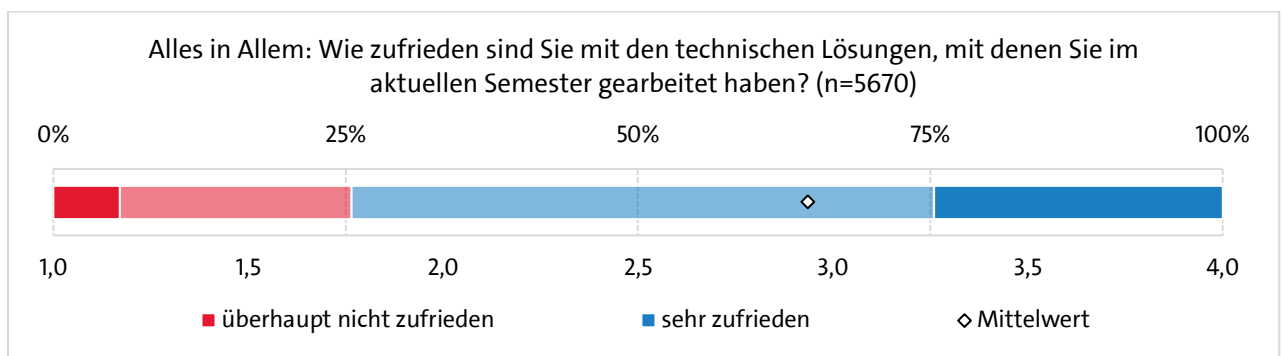


Abbildung 5: Allgemeine Zufriedenheit mit den technischen Lösungen im Sommersemester



#### 4. Lehrformate

Tabelle 5: Nutzung und Nützlichkeit von Lehrformaten

Lehrformate n=6085	(häufig) angeboten		(sehr) hilfreich	
	n	%	n	%
Videoaufzeichnung einer Vorlesung	2405	39,5	3025	76,5
Audioaufzeichnung einer Vorlesung ohne Präsentationsfolien	497	8,2	539	33,2
Präsentationsfolien mit Audioaufzeichnung/Tonspur	3075	50,5	3399	72,5
schriftlich kommentierte Präsentationsfolien	760	12,5	952	43,7
Beantwortung von Fragen im Forum	2255	37,1	2394	51,2
Angebot zur Verständnisprüfung auf Lernplattformen	978	16,1	1566	47,4
Online-Tutorial/Webinar	1186	19,5	1670	59
Studentische Präsentationen in Videokonferenzen	1338	22,0	1200	37,4
Plenumsdiskussionen in Videokonferenzen	1438	23,6	1625	48
Übungsblätter	1869	30,7	2329	62,9
Bereitstellung von Lernmaterialien mit Aufgaben	3334	54,8	3214	64,5
Arbeitsaufträge für studentische Kleingruppen	1596	26,2	1444	40,3
Lernpartnerschaften unter Studierenden	910	15,0	1471	56
Schriftliche Rückmeldungen des Lehrenden	1425	23,4	2658	62
Mündliche Rückmeldungen des Lehrenden	948	15,6	2147	63,9

Die Nützlichkeit wurde von allen Befragten bewertet, die die Lehrformate besucht haben. Die prozentualen Angaben für die Einschätzung der Nützlichkeit beziehen sich auf die Anzahl der allgemeinen Nutzung und weichen daher von den Angaben der (häufig) angebotenen Lehrformate ab.

Abbildung 6: Häufigkeit der angebotenen Lehrformate

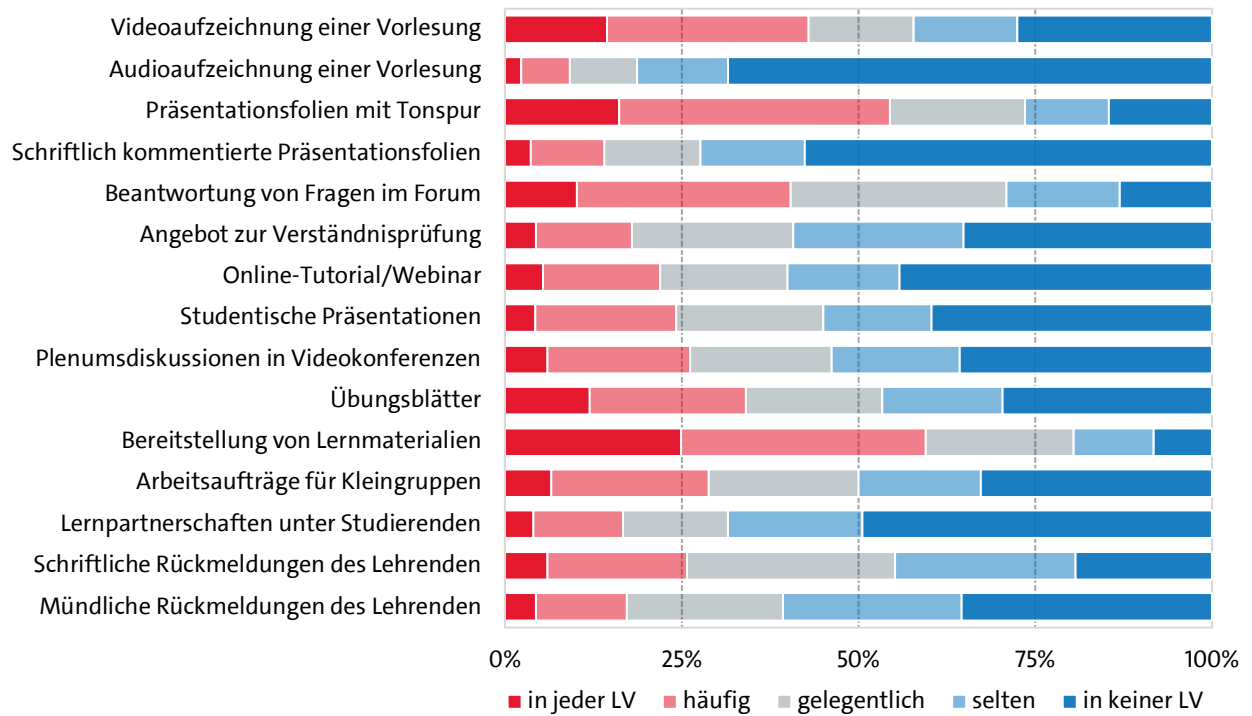


Abbildung 7: Nützlichkeit der angebotenen Lehrformate

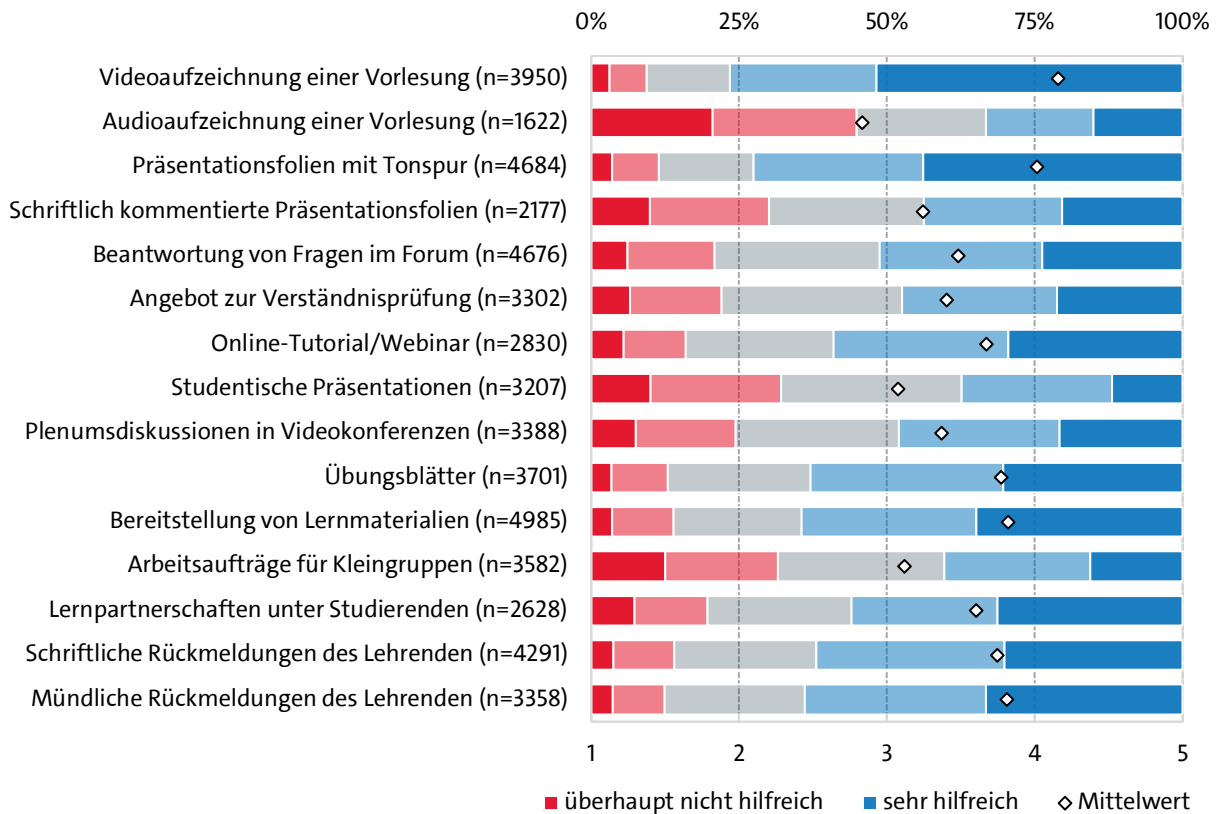
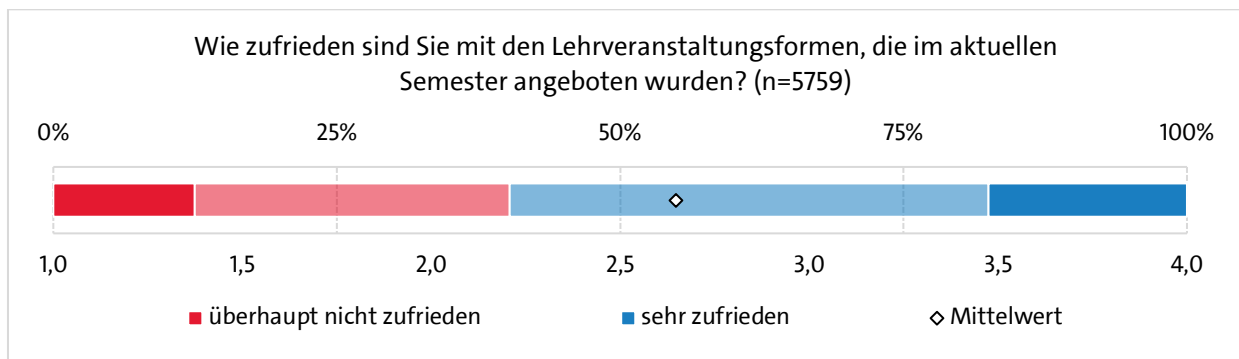




Abbildung 8: Allgemeine Zufriedenheit mit Lehrveranstaltungsformen

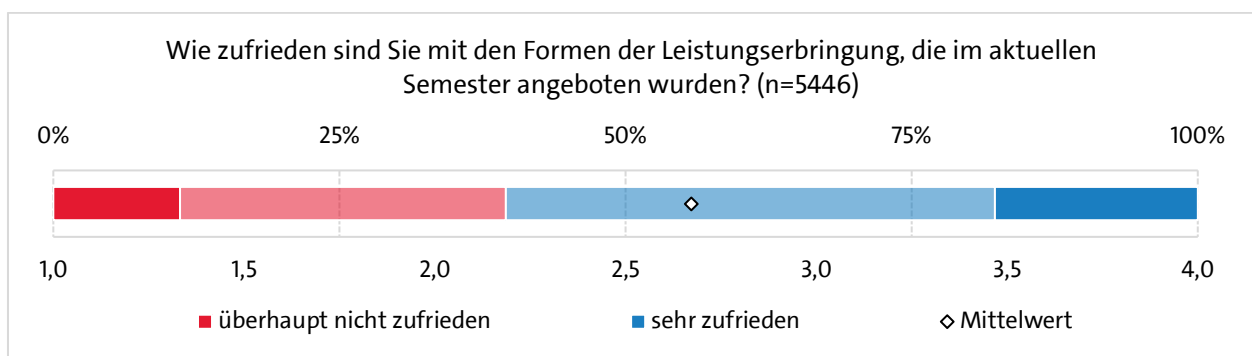


## 5. Formen der Leistungserbringung

Tabelle 6: Formen der Leistungserbringung

Leistungen	erbracht	
	n	%
n=6085		
Videoaufnahme einer Präsentation	1304	21,4
Audioaufnahme einer Präsentation	1109	18,2
Bearbeitung von Übungsaufgaben	3104	51
Schriftliche Bearbeitung von Arbeitsaufträgen	3187	52,4
Feedback zu Beiträgen anderer Studierender	1579	25,9
Schriftliche Hausarbeit	2647	43,5
Mündliche Prüfung	850	14
Klausur	2853	46,9
andere Leistungen	653	10,7

Abbildung 9: Allgemeine Zufriedenheit mit den Formen der Leistungserbringung



## 6. Wege der Kommunikation

Tabelle 7: Kommunikation mit Lehrenden und mit Mitstudierenden

Kommunikation n=6085	mit Lehrenden		mit Mitstudierenden	
	n	%	n	%
per Mail	4826	79,3	2184	35,9
telefonisch	480	7,9	2056	33,8
über Blogs, Foren	1511	24,8	819	13,5
über Videokonferenzen	3712	61	2967	48,8
über Messenger, Chats, Social Media	500	8,2	4713	77,5
auf andere Weise	135	2,2	286	4,7
keine Kommunikation stattgefunden	612	10,1	518	8,5

Abbildung 10: Wege der Kommunikation mit Lehrenden und Mitstudierenden

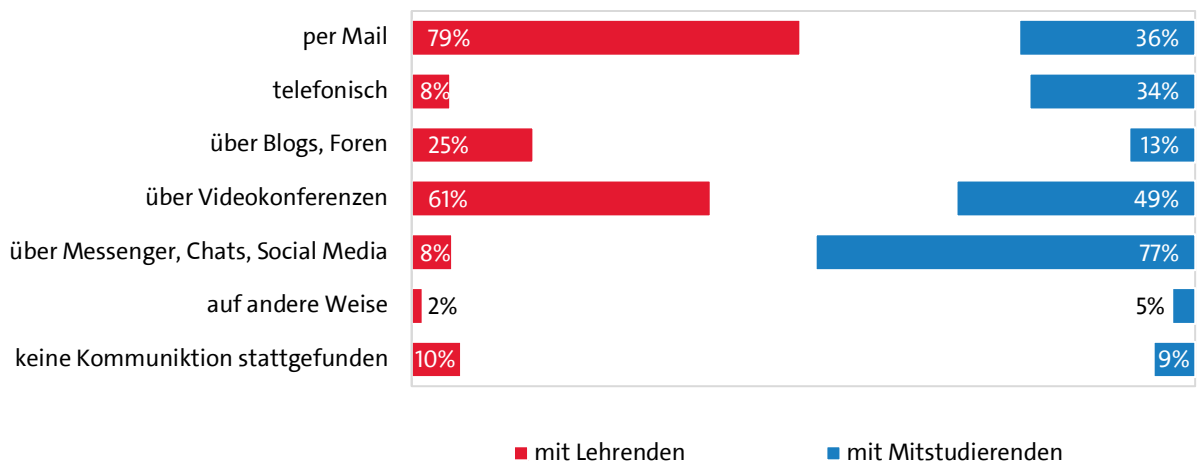
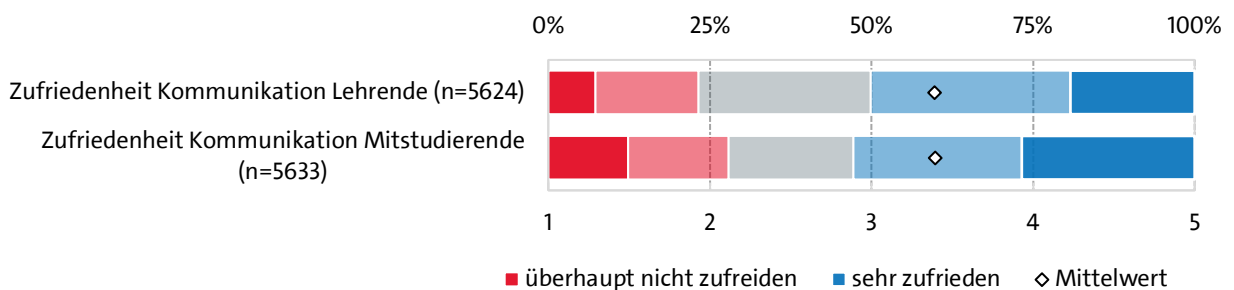


Abbildung 11: Zufriedenheit mit der Kommunikation mit Lehrenden und Studierenden



## 7. Auswirkung besonderer Bedingungen im Sommersemester 2020 auf die Arbeits- und Leistungsfähigkeit

Tabelle 8: Auswirkungen besonderer Bedingungen des Sommersemesters 2020 auf die Arbeits- und Leistungsfähigkeit

Auswirkungen auf Arbeits- und Leistungsfähigkeit im Studium n=6085	(eher) negativ		weder/noch		(eher) positiv	
	n	%	n	%	n	%
veränderte Lehr-Lern-Arrangements	2331	44,4	1676	32	1236	23,6
weniger Kontakt zu anderen Studierenden	4062	76,6	969	18,3	275	5,1
Wegfall fester Veranstaltungstermine	2250	42,6	1412	26,7	1624	30,7
Selbstorganisation von Lernzeiten	1588	30	1270	24	2423	45,9
Wegfall von Lernorten auf dem Campus	3291	62,1	1358	25,6	651	12,3
veränderte Freizeitgestaltung	2013	38,1	1396	26,4	1874	35,5

Abbildung 12: Auswirkungen besonderer Bedingungen des Sommersemesters auf die Arbeits- und Leistungsfähigkeit

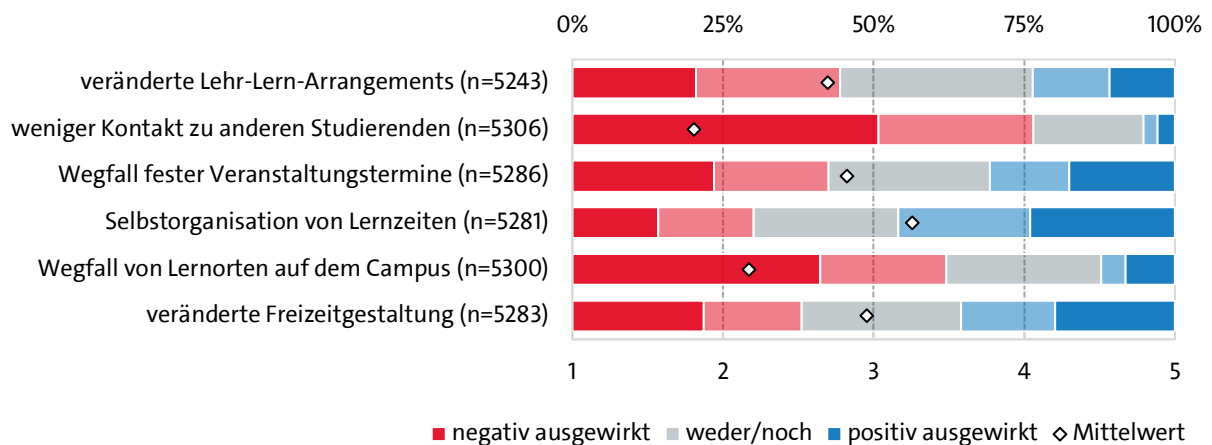
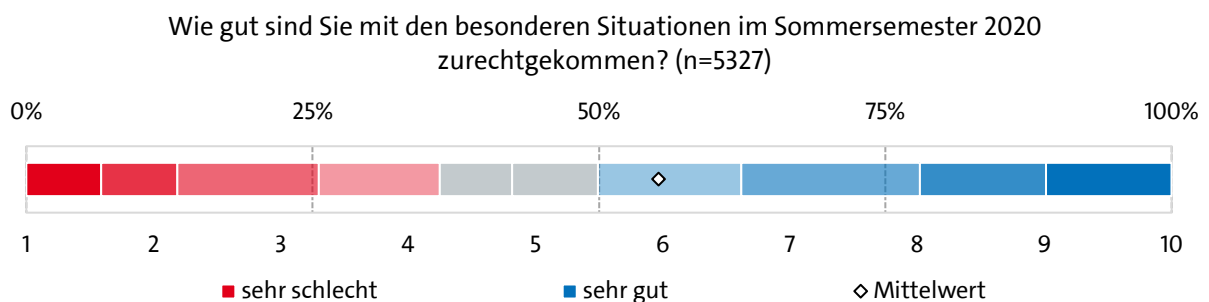


Abbildung 13: Zurechtkommen mit den besonderen Bedingungen im Sommersemester 2020



## 8. „Krisenmanagement“ im Studiengang

Abbildung 14: Beurteilung des "Krisenmanagements" im Studiengang

